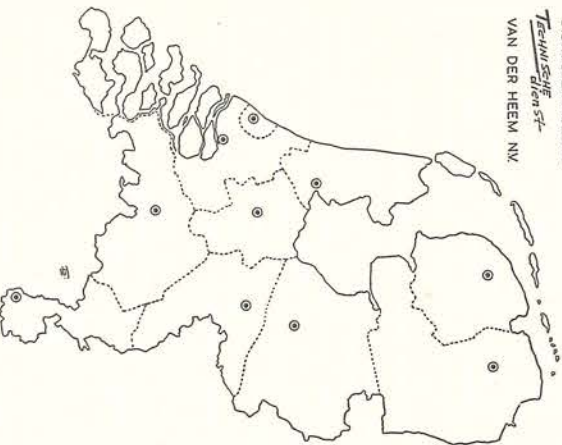


(VERVOLG VAN PAG. 1)

nog gevestigd aan het adres Slachthuisakade 14a in Den Haag, maar zeer binnenkort zullen deze twee afdelingen haar intrek nemen in het pand Melkwegstraat 28, gelegen op zeer geringe afstand van ons Haagse fabriekscomplex. Na deze verhuizing zal het tegenwoordige telefoonnummer, te weten 772247, aanvankelijk gehandhaafd blijven, doch reeds nu wijzen wij erop, dat dit nummer omstreeks 1 januari 1957 zal worden gewijzigd in 851242.

Voor enkele werkzaamheden van bijzondere aard (als herstel van radio- en TV-kasten, verwarmingsdeksens van nieuw draad voorzien e.d.) neemt de Haagse werkplaats de service over, ongeslacht het district waaruit de aanvraag afkomstig is.

DISTRICTEN-INDELING
Technische Service
VAN DER HEEM NV



Teneinde een zo snel mogelijke afhandeling van service-aangelegenheden te garanderen, is ons land in een aantal districten verdeeld op de wijze als aangegeven op de in dit artikel weer-gegeven kaart. In ieder dezer districten bevindt zich een doelmatig ingerichte werkplaats, bezet met de eerste technische en administratieve medewerkers, die niets onbeproefd zullen laten om hun cliënteel zo veel doenlijk te gerieven.

Amsterdam, Keizersgracht 311 02900-64181
Arnhem, Weerdisstraat 70 08300-25141
Breda, Kloosterlaan 15 01600- 8566
Deventer, Gibsonstraat 75 06700- 2120
Groningen, Patersvoldschew, 3 05900-21041
Leeuwarden, Singelstraat 1-3 05100- 4247
Maastricht, Wilhelmijnasingel 106 04400- 2444
Rotterdam, Westzeedijk 507 01800-51060
Utrecht, Wittevrouwenisingel 95a 03400-16458

In Breda, Deventer, Leeuwarden en — zoals reeds gezegd — in Den Haag zijn deze werkplaatsen in een eigen pand gehuisvest — zij het ook dat dit pand de werkplaats aan de Melkwegstraat in zoverre niet geheel juist is, dat deze in een van de gemeente gehuurde zogenaamde Industrieflat is ondergebracht —, in de overige plaatsen genieten wij gastvrijheid van onze relatie Stokvis & Zonen.

Het zou na ons inleidende artikel van vorige week een overbodigheid vormen nader in te gaan op de hoogst belangrijke functie welke deze service-werkplaatsen is toevertrouwd. Voelstaan wij daarom ermede te verzekeren dat zij op de doelmatige vervulling dezer taak ten volle zijn toegewijd. Zo beschikken zij alle over een arsenaal van de modernste meetapparatuur, vereist voor het opsporen van de aard van aan het licht getreden storingen in onze producten en voor het herstel daarvan.

Wellicht nog van meer belang is het feit dat deze stations voorraden houden van de onderdelen niet alleen van de artikelen uit onze „lopende” series, maar in beginsel zelfs van alle in de loop der jaren door onze bedrijven voor de Nederlandse markt gefabriceerde producten. Nu kan natuurlijk om praktische en commerciële redenen deze tijdsimiet niet geheel onbeperkt zijn, doch dat neemt niet weg dat het in de overgrote meerderheid der gevallen wel degelijk mogelijk is onderdelen van zelfs hoogbejaarde radiotoestellen, stofzuigers en dergelijke door nieuwe van het originele type te remplaceren.

Dat deze opzet zeer aanzienlijke investeringen vereist, zal iedereen duidelijk zijn, doch deze moeten nu eenmaal als de prijs beschouwd worden voor de aldus geschapen reputatie bij de onze artikelen verhandelende detailisten alsmede voor de wetenschap bij de gebruikers dat men te allen tijde voor reparaties op vakbekwame reparateurs kan terugvallen. In onze serviceorganisatie komt het beginsel tot uitdrukking dat de klant koning is.

Binnen het kader van de Technische Dienst zijn aparte voorzieningen getroffen om de bezitters van een uit onze fabrieken afkomstig televisie-apparaat te gerieven. Aan alle hierboven ter sprake gekomen stations zijn namelijk speciale TV-service-inspecteurs verbonden, die allen over een service-wagen beschikken teneinde even tusschen de kortst mogelijke tijd bij de cliënt aan huis te kunnen verhelpen. Binnen de kortst mogelijke tijd, inderdaad, want dank zij een efficiënte samenwerking tussen de werkplaatsen en deze mobiele inspecteurs is het ons mogelijk, hoge

DISTRICTEN-INDELING
Technische Service
VAN DER HEEM NV



6 september j.l. herdaacht de heer G. Prijs, afdeling Draaierij, de dag dat hij 12½ jaar geleden bij ons bedrijf dienst trad.

uitzonderingen daargelaten, binnen 24, uiterlijk tweemaal 24 uur, aan oproepen om hulp gevolg te geven. Het is haast overbodig mee te delen dat ook deze auto's van een uitgebreid instrumentarium zijn voorzien.

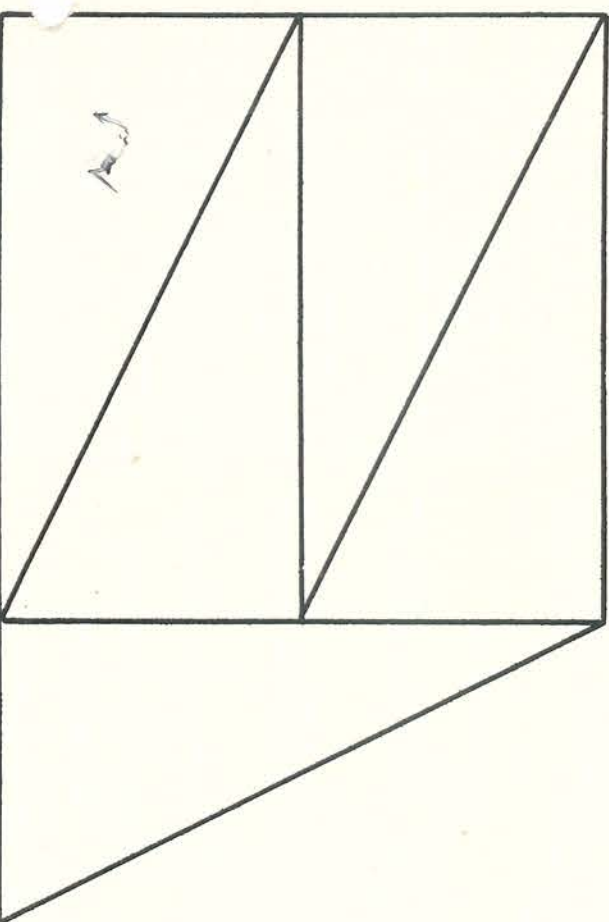
De service-werkplaatsen vormen niet alleen voor de gebruikers van onze artikelen een toeverlaat maar menigmaal ook voor de handlaren. Speciaal indien het gaat om voorzieningen aan toestellen uit oudere series zal de leverancier er namelijk vaak de voorkeur aan geven het herstel over te laten aan het service-station in zijn district, dat immers zoals reeds toegevoegd de beschikking heeft over de originele onderdelen. Het zou dus een misvatting zijn te denken dat deze vooruitzichten van posten van de fabriek uitsluitend binnen de garantietermijnen van een bepaald artikel in actie komen.

Goed geoutilleerde werkplaatsen noch uitgebreide voorraden onderdelen, het belangrijk deze ook zijn, zijn voldoende om een service-organisatie op te bouwen. Vóór alles van belang is de geest welke de medewerkers daaraan bezield. Welnu, ook in dat opzicht kan onze Technische Dienst de toets der kritiek glansrijk doorstaan.

Het personeel is ervan doordrongen dat deze organisatie een dienende taak heeft ten opzichte van allen die zich tot haar wenden. Het is deze geest welke de term ERRRES-service bij onze afnemers tot een begrip heeft gemaakt. Door een periodiek en intensief contact tussen deze mensen van de buitendienst en de daarvoor in aanmerking komende afdelingen van het hoofdkantoor wordt bereikt dat beide bij voortdurende van elkaanders ervaringen profiteren.

Allen die van onze Technische Dienst deel uitmaken, kunnen er zich van overtuigd houden dat zij op een belangrijke plaats zijn gesteld. Zij hebben een bij uitstek dienende taak in het belang van de consument en dragen er in hoge mate toe bij de vlag van onze onderneming en de reputatie van het merk ERRRES hoog te houden.

LADDERPUZZEL 33



Teken deze vijf rechthoekige driehoeken over en knip ze dan uit. Tryacht er vervolgens een vierkant van te leggen. U moogt één van de driehoeken desgewenst in twee stukken knippen, overigens moeten ze alle heel gelaten worden.

Een heel aardige opgave, welke u, mits juist opgelost, weer 3 punten oplevert.

Maar dan moet uw inzending voor dinsdag 18 september zijn ingeleverd bij mej. Vos, redactie VDH-tje, Hoofdkantoor Maanweg.

Oplossing puzzel 30

Het spreekwoord luidt:

Men kan een heel eind komen met een leugen, maar er niet mee terugkeren.

Als vanouds organiseren wij ook voor deze winter enige avonden tot ontwikkeling of ontspanning van het personeel Utrecht. Welke avonden dit zijn, zal men binnenkort vernemen.

Maar nu iets nieuws! Daar tussen-door willen wij ook eens een aantal bijeenkomsten organiseren, die een eigen karakter dragen. Deze zijn van tweeërlei aard.

De eerste is het vormen van één of meer discussiegroepen. Wat is dat? In een discussiegroep komt een beperkt aantal mensen bij elkaar om nu eens dit dan dat onderwerp rustig en openhartig door te praten. Welk onderwerp dit zal zijn wordt gezamenlijk vastgesteld. De leider van zo'n discussiegroep houdt dan geen inleiding of toespraak; neen, de leden praten het onderwerp door en de leider zorgt alleen, dat het gesprek bij het onderwerp blijft en

Na 30 inzendingen en met een puntentotaal van resp. 80 en 77 zien de heren A. van Loewerij, afdeling 3220, Utrecht en G. Bavelaar, afdeling 2350, Den Haag, hun moeite beloond met f 10.— Zij zijn n.l. als triomfator uit de strijd gekomen.

Laatstgenoemde kan zijn prijs komen afhalen bij mej. Vos, redactie VDH-tje, Hoofdkantoor Maanweg, terwijl de heer Van Loewerij deze krijgt toegesonden.

Nogmaals en met klem willen wij u er op wijzen, dat oplossingen steeds in afzonderlijke envelop moeten worden ingezonden. En vergeet u ook vooral niet het nummer van de puzzel duidelijk op de envelop te vermelden.

Het voorkomt onnodige verwarring en bespaart de jury veel tijd.

iets nieuws in utrecht

men tenslotte tot een zekere gezamenlijke mening erover komt. Dit onderwerp kan liggen op allerlei terrein van de gezamenlijke belangstelling.

Naast deze discussiegroepen willen wij weer de gelegenheid open stellen, — welke wij al eens eerder hebben gehad —, de algemene spreekvaardigheid te ontwikkelen. Je moet wel eens een bepaald gezamenlijk belang hebben bij een bepaalde gelegenheid — in het bedrijf, in de familiekring, bij een vereniging of onder kennissen, — korter of langer even het woord voeren. Dat is dan door de onwennigheid wel eens erg belemmend. En dat hoeft het voor niemand te zijn, als je er een beetje op traint.

Dit geldt ook voor velen, die graag eens meedoen aan amateurtoneel en dan een spel telkens niet voldoende tot zijn recht laten komen, omdat zij de eenvoudige techniek van het spre-



„Eén ding is zeker...: Vader kan de zon in het water zien schijnen”.

„DE LIEFDESDRANK”
op woensdag 19 september a.s.

In de 5 jaar dat ons Ontspanningsgebouw bestaat, heeft het Bewezen, zijn naam eer aan te doen. Vele belangrijke gebeurtenissen op het gebied van de goede ontspanning vonden daar plaats: muziek, toneel, lezingen enz.

Op 19 september komen wij echter met iets geheel nieuws. Dan zal namelijk voor ons personeel worden opgevoerd de komische opera,

De Liefdesdrank (l'Esprit d'Amore) van Gaetano Donizetti.

Zang o.a. van Margherita Carosio, Nicola Monti, orkest en koor van de Opera te Rome, uitvoerenden..... de marionetten van Bert Bruggman! Bert Bruggman's opera-uitvoeringen genieten een grote vermaardheid.

Leo Riemens, de opera-expert bij uitnemendheid, schreef hierover o.a.:

„Het marionettentheater van Bert Bruggman voert de opera's partituur-gebruik op, op verkleinde schaal, precies zoals men ze op het werkelijke toneel ziet”. Men moet dit hebben gezien om te kunnen oordelen, maar wanneer u een operavoorstelling van Bert Bruggman's marionetten meemaakt zult u enthousiast zijn, ook al behoort bezoek aan de opera niet tot uw dagelijkse bezigheden. Wij spreken hier uit ondervinding!

Over het formaat van de acteurs behoort u zich geen zorgen te maken. De marionetten zijn zo groot, dat in de verste hoek van de zaal de voorstelling kan worden gevolgd.

Kaartuitreiking op maandag 17 september op de gebruikelijke voorwaarden in beide pauzes.

Programma met korte inhoud van de opera (de aanschaffing hiervan bevelen wij ten zeerste aan) wordt namens het Marionettentheater verkocht à 10 cent per stuk.

ken in een zaal niet genoeg machtig zijn.

Voor een van beide of beide groepen kan men zich opgeven bij de secretaris van de Ondernemingsraad, de heer Gosman; laat men dit doen vóór 15 september!

Deze groepen moeten niet al te groot zijn, willen zij hun doel bereiken, maar moeten toch wel voldoende deelnemers hebben. Is het aantal degenen, die zich hebben opgegeven, inderdaad genoeg om te starten, dan krijgen deze personen bericht, waar en wanneer de eerste samenkomst zal plaats hebben.