

Er werd ...

Verbouwings en stoftzuigers

... deze week aan de Maanweg voorlopig een punt gezet achter het heien. De laatste paal van de grote loods zakte weg in de diepte en de heistelling verdween. Nu komen de betonvloers op de proppen, als het tenminste niet gaat vriezen.

... vorige week door de stoftzuigerband een recordprestatie geleverd, waar handbas J. D. van Emond met de ploeg van band G. trois op kan zijn. De talloze SZ-16-en en SZ-30's, die hun handen passeerden, gaan voor het merendeel naar Argentinië om daar de naam van het Nederlands fabriekaat hoog te houden. Een compliment voor deze band, aan wier ijver het te danken is, dat belooft leverlijken konden worden aangehouden en daardoor de vrees konden worden verland.

... als de havenstaking in Amsterdam geen roet in het eten gooit. Exportzendingen worden betaald met een zogenaamd accreditief, d.w.z., dat de (Argentinse) klant een Nederlandse bankinstelling de zending aan ons laat betalen als wij de stoftzuigers voor een bepaalde termijn afgeleverd hebben.

Afgeleverd wil zeggen: aan boord van het schip. Zij, die handelskennis gestudeerd hebben weten nog wel van, f.o.b., en c.i.f. Welnu: levering free on board wordt door de bank pas betaald als de goederen werkelijk aan boord zijn. Wordt er wegens een staking niet geladen, of niet tijdig geladen, wat op hetzelfde neerkomt, dan is alle moeite vergeefs geweest. Geen stoftzuigers, geen pesos, geen dewezen, geen ... wil maar in ... lijnolie, mais, tarwe, huiden, etc. In dit geval zal alles wel regkomen.

... door Den Hoed, onze huisspeditie, weer wat afgeleverd. Twee Index automaten kwamen binnen, om de zorgen van De Reus c.s. te verzwaren.

... in de Nabewerking opgesteld het grote triebad, dat volgens plan op Vrijdag jl. in gebruik werd genomen. Onze ontvettingsproblemen werden hierdoor verlicht.

Bridge-avond

Op veler verzoek zal in de kleine cantine van de fabriek Maanweg weer een bridge-avond voor VDH-ers en introducees worden gehouden en wel op Vrijdag 4 Februari, aanvang 7.45 uur.

Inschrijvingen tot 1 Februari bij de heer Telenburg. Inschrijfgeld 50 cent per persoon.

IDEËNBUS

J. Proom, afdeling Nabewerking, incasseerde een beloning van 50 gulden. Zijn idee betref een betere methode voor het behandelen van stoftzuigerketels in het triebad. Beide inzenders wensen wij geluk met hun idee. Mogen velen hun voorbeeld navolgen. De ideeëncommissie is er om zoveel mogelijk inzendingen te behandelen. Goede ideeën zijn welkom, nu en altijd.

Ondergetekende betuigt hiermede, ook namens zijn vrouw, zijn hartelijke dank aan Directie, chef en collega's van de Lakkerij voor de mooie bloemen en fraaie cadeaux, die zij bij hun huwelijks mochten ontvangen.

JAC. WESTERHOF - N. WESTERHOF - DE BRUIN



SERVICE IS DIENSTBETON

In de rubriek van „Fabriek van week tot week“ in het vorige VDH-tje werd reeds vermeld, dat de inrichting van onze Service-afdeling gereed gekomen was. Thans wil ik er nog eens uitgebreid op wijzen, hoe belangrijk een „goede“ service is, want zelfs al wordt er naar gestreefd een wat betreft kwaliteit en aflevering, volmaakt product te leveren, toch zal de service een grote rol spelen en kunnen wij de klanten een hoop last besparen wanneer door de een of andere oorzaak tijdens het gebruik reparatie nodig blijkt te zijn. Ik noem slechts de last van het informeren, schrijven, opzenden, het lange wachten, onakkundige behandeling, enz. De eisen, die wij aan onze service stellen zijn:

1. **Een prima afhandeling.**
Fouten moeten voor goed worden weggewomen. U begrijpt, wat een klant dankt, wanneer na reparatie weer een defect voorkomt. Voorts is het voor de indruk van de klant van belang, dat het geheel steeds netjes wordt afgeleverd.
2. **Een snelle afhandeling.**

Het is bijvoorbeeld noodzakelijk, dat de door ons te repareren handboormachines argument dit is. Bijvoorbeeld: bij een garagehouder, die slechts één elektrische handboormachine in gebruik heeft. Een boormachine van het buitenlandse fabriekaat zal zo iemand praktisch niet gerepareerd krijgen, althans niet op korte termijn. Ten aanzien van de stoftzuigers liggen er in de Service-afdeling zogenaamde gebuilmotoren in voorraad, zodat binnen een uur een defecte Erres-stoftzuiger tegen billijke Om klachten te voorkomen als: „Ik heb een andere handboormachine teruggekregen“ of „Het sleutelje is er niet bij“ enz., is voortdurende accurate personeel van het grootste belang. Bovendien is de betreffende administratie hiervoor zeer logisch opgezet.

Door slechte service kunnen wij klanten kwijt raken, terwijl daaren tegen een goede service een hechtere band tussen afnemer en producent ten gevolge zal hebben.

de Kroon

TER OVERNAME GEVRAAGD ...

Van een handel in tweedehandse Rijwiel Solex hebben wij nog nooit iets bespeurd. De bezitters zijn veel te blij dat zij hun vervoermiddel hebben en voelen er uiteraard niets voor om dit van de hand te doen. Deze week lasen wij echter in een Haags krant: „RijwielSolex of licht motorrijwiel 98 of 125 cc ter overname gevraagd. Niet ouder dan 1939“.

Het oudste RijwielSolex is van 1948 en dus zal die adverteerder wel geen succes hebben. Het zal voor hem wel het beste zijn zich te laten noteren op de lijst van Rijwiel Solex-geagideerden. Voor minder dan 375 gulden komt hij toch niet klaar, gezien de prijs voor lichte motorrijwielen (900-1100 gulden).

A. Nesselbaar, voorman in de lakkerij, werd met ingang van 3 Januari bevorderd tot baas van die afdeling.

... Met het aantal machines is ook het aantal mensen gestadig toegenomen. Aar machines is in de loop van deze weken gearriveerd een vijfdeelige boorbank en een puntlasmachine. De zandstraalinstallatie, die de omwonenden nogal eens schrik bezorgde, is nu gerepareerd en ieder is tevreden.

... De Kroon heeft een eigen transformator gekregen, waardoor men voor de stroomvoorziening niet meer op de burens is aangewezen.

Utrecht

Voor de betoonde belangstelling en de ontvangingen cedeaux bij ons huwelijks zegenen wij Directie, chefs en collega's hartelijk dank. Het heeft ons oprecht verblijd.

M. SCHELLENBACH - E. SCHELLENBACH - v. d. MEULEN.

Geboren:

Willelm Frederik, zoon van C. M. Lanauji, afd. Draaierij, op 22 Januari 1949.

Utrecht

HET GEZIN ...

Inleiding Dr. Scheurer

Over het onderwerp: „Het gezin in de wereld rondom“ sprak Woensdagavond 19 Januari 1949 dr. Scheurer voor ons. Het gesproken woord was mooi, de vertoonde film interessant en de belangstelling groot.

Op verzoek van verschillende wordt onze eerstvolgende ontspanningsavond niet op Woensdag, doch op Maandagavond gehouden, dit is dan 14 Februari a.s. De opkomst zal bewijzen of deze avond gunstig is gegaan. Dus welken wij ieder op, indien enigszins mogelijk, deze avond in ons midden te zijn.

Bovengenoemde avond zal speciaal een filmavond zijn, verschillende films worden vertoond, waaronder ook de Kroningsfilm. Dus houdt deze avond vrij.

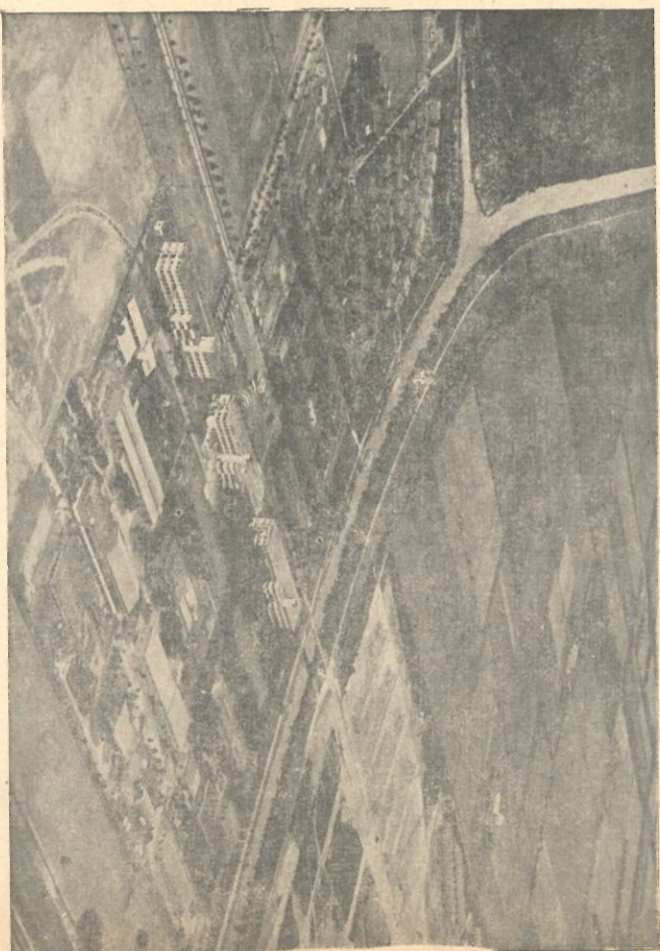
Nummer 161

het V.D.H-tje

5 Februari 1949

WEKELUKS NIEUWSBLAD VOOR HET PERSONEEL VAN DER HEEM N.V. - DEN HAAG - HOLLAND - NEDERLANDSCHE KROON RIJWIELFABRIEK N.V.

OP DE GRAUWE HEIDE VERREES EEN INDUSTRIE BATA-BEST een bijzonder bedrijf



HET BATA COMPLEX TE BEST (N.B)

Luchtfoto KLM

ander weer eens onder de loupe te nemen. Vooral dat dagelijks terugkomende werkplan. Heeft het zijn nut?

Ons bedrijf is opgebouwd op jarenlange ervaringen. Een van de belangrijkste ervaringen is, dat een mens die aan een bepaalde zaak werkt zonder een vastgesteld plan, slechts zelden een groot resultaat bereikt en dikwijls zijn opdracht niet beëindigt. Zonder werkplan neemt een mens zijn opdracht vaak te licht op, kiest hij in plaats van de beste manier van werken soms de weg van de minste weerstand. Daar komt nog bij, dat een traag tempo verlamdend werkt op de animo en in dat geval komt de arbeider ook nooit op het idee om bij zijn werk te denken over besparingen aan materiaal en tijd.

Werken volgens een plan heeft nog vele andere voordelen. Zo min als men een huis kan bouwen zonder plannen en tekeningen, evenmin kan men een industrie goed leiden zonder een werkprogramma.

Wat zou bijvoorbeeld het gevolg zijn, wanneer plan 9334 dat op 19 Augustus klaar moet zijn, één dag te laat was? De expeditie zou moeten wachten — de trein en de boot zouden dat in geen geval — onze filiaalhouders zouden „neen“ moeten verkopen en de klant die op die dag uitgaan is om een paar schoenen te kopen, gaat doodeenvoudig naar een ander. De trein en de boot, die niet wachten zijn nog niet het ergste, maar de daarop volgende boten of treinen

vertrekken soms pas weken later. Laadrummy die men eerst gehuurd heeft en die men later niet benut, kost slaan geld; douaneformulieren vervallen na een bepaalde tijd, zo kunt U doorgaan. Vrijwel onmiddellijk komen er reclamaties binnen over de leverij, die tevoren is vastgelegd en soms kost het „te laat geleverd“ nog schadevergoeding.

Een collectie schoenen gaat gewoonlijk verzegeld van heel wat meer. De reclame-afdeling heeft er kleurige afiches en aparte prijskaartjes voor klaar, de etalage is er al op klaar gemaakt en zo kunt U doorgaan. De medewerker die dit leest, ziet nu wellicht in, dat het in elk groot bedrijf noodzakelijk is, alles volgens plan te doen. Het is in de industrieën zoals bij de landbouwers: Als de boer niet op tijd zaait, dan valt de oogst tegen. Zorgen wij er dit jaar voor dat de oogst niet tegen valt? Dan moet dus ieder plan zonder markeren precies op tijd afgeleverd worden.

Wie bij VDH werkt weet dat ditzelfde artikel met enkele kleine wijzigingen evenveel in het VDH-tje had kunnen verschijnen, dat het er nu staat zonder wijzigingen doet niet er zake. Wel doet ter zake dat wij ons de inhoud ter harte nemen en ons afvragen: is onze arbeidsprestatie altijd volgens plan? Presteren wij datgene wat wij moeten presteren om ons bedrijf harmonisch te doen draaien, om de stroom van producten ongehinderd en volgens plan te doen vloeien? BATA werd groot door toepassing van de budgetgedachte. Een lichtend voorbeeld voor ons.